

Kérjük, töltsön ki minden mezőt. A reklamált terméket eredeti (változatlan) állapotban kell visszaküldeni.

## REKLAMÁCIÓS ADATLAP

### VÁSÁRLÓ ADATAI

Vezetéknév és keresztnév: .....

Aktuális szállítási cím: .....

Telefonszám: .....

E-mail: .....

### A REKLAMÁLT TERMÉK ADATAI

Rendelészám: .....

Termék megnevezése: .....

Gyártói kód vagy Cikkszám: .....

IBAN: .....

**HIBA / SÉRÜLÉS LEÍRÁSA:** .....

.....

.....

### HOGYAN KELETKEZETT A HIBA?

használat közben  egyéb: .....

### A REKLAMÁCIÓ KÍVÁNT RENDEZÉSI MÓDJA:

javítás  csere új termékre  pénzvisszatérítés  egyéb: .....

Kérjük, a terméket a kitöltött reklamációs adatlappal együtt küldje az alábbi címre: 21K store, s.r.o., Podzáhradná 283/20, 929 01 Malé Dvorníky (Kisudvarnok), Szlovákia A csomagra írja rá: „21krunning.hu – reklamáció”. Biztonsági okokból javasoljuk, hogy a csomagot AJÁNLOTTAN (feladási bizonylattal) vagy futárszolgálattal küldje el.

A reklamációt a székhelyünkre való beérkezéstől számított 30 napon belül elbíráljuk. Amennyiben kérdése van, kérjük, írjon az info@21krunning.hu e-mail címre.

### REKLAMÁCIÓ ELBÍRÁLÁSA (a 21krunning.hu tölti ki):

.....

.....

.....



A lenti címkét ragassza a csomagra a helyes címzés érdekében.

**FIGYELEM!** Ez nem helyettesíti a postai feladási díjat.

**CÍMZETT:**

**21K store, s.r.o.**  
**21krunning.hu – REKLAMÁCIÓ**  
**Podzáhradná 283/20**  
**929 01 Malé Dvorníky, SLOVAKIA**